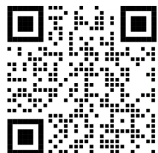


初回ログインマニュアル

1 KOSMO Webポータルページアクセスしてください

<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>



リニューアル後はログイン時に多要素認証（※）を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは

多要素認証（MFA：Multi-Factor Authentication）とは、本人確認に複数の要素（認証因子）を用いる認証方式です。

OTP（ワンタイムパスワード）や生体認証などの要素を組み合わせることで、セキュリティレベルを高めています。

生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



2 ユーザIDとリセットされたパスワードを入力して、ログインしてください

※リニューアルにより、パスワードは一度リセットされています

ご自身のユーザID（注1）と新たなパスワード（注2）を入力してログインしてください。

注1) ユーザIDは従来ご利用いただいたものとなります。なお、リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。（大文字での入力が可能です、小文字に変換されます）

注2) パスワードは「**記号+番号+生年月日**」にしています

例) 記号：12
番号：3456789
生年月日：1980年12月1日の場合
↓
パスワードに 12345678919801201 と入力



※記号および番号が不明の方は健康保険証あるいは 資格情報のお知らせをご確認ください。
（記号情報は2025年8月27日時点の情報となります）

KOSMO Webを利用されたことがない場合は、健康保険組合からのID通知を参照ください。
また、KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDまたはパスワードをお忘れの方は12ページ目を確認いただき、画面の指示にしたがってお手続き下さい。

3 ご自身の生年月日を入力してください

西暦で生年月日 8 桁を入力し、
[実行] を押してください。

例) 生年月日: 1980年12月1日の場合
↓
19801201 になります

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例: 19790822)

YYYYMMDD

実行

4 KOSMO Communication Web 利用規約をご確認ください

規約を確認し、
[同意する] を押してください。

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供者」という)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。
また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について
1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した方で、本規約に同意した者をいいます。
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本規約に定める条件に従い本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

5 メールアドレスを確認してください

登録するメールアドレスを確認し、[実行] を押してください。

★ 必須フィールド

メールアドレスの更新

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス

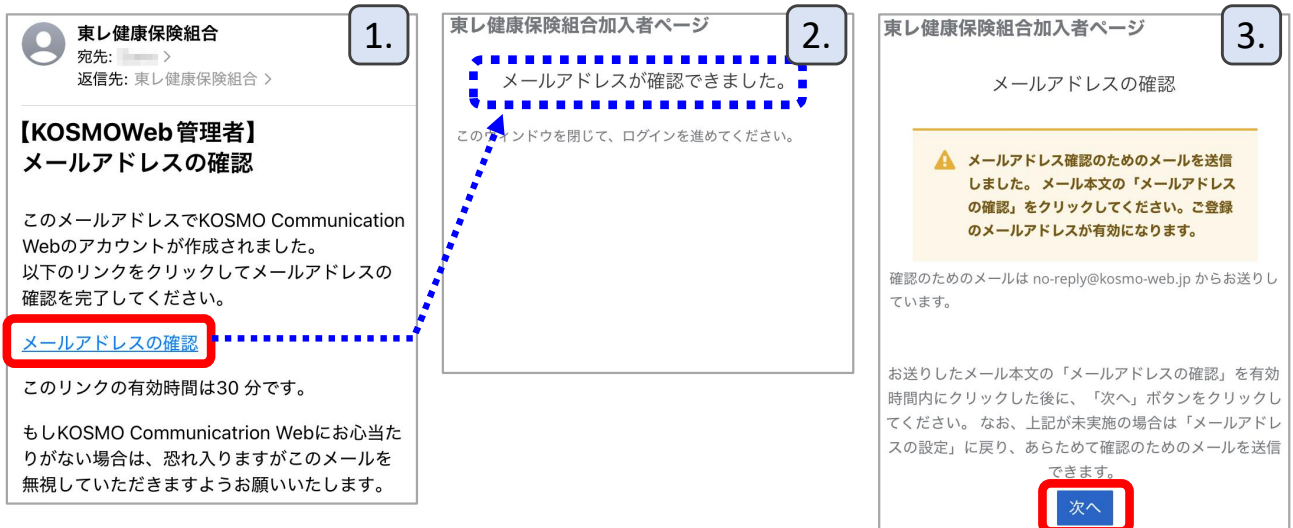
*****@*****

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

6 届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了してください

- ⑤で指定したアドレスに届いた【KOSMOWeb 管理者】メールアドレスの確認メールを開け、[メールアドレスの確認]を押してください。
- 東レ健康保険組合加入者ページにて、[メールアドレス確認ができました。]の表示が行われれば、メールアドレスの確認が完了しましたので、メールアドレス確認画面へ戻り、次の作業へ進んでください。
- メールアドレス確認画面の[次へ]を押してください。



7 認証方法は「ワンタイムパスワード (OTP) メール認証」を選択してください

認証方法では、

- ・生体認証
- ・ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証
- ・ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

が選択できますが

「ワンタイムパスワード (OTP) メール認証」←推奨を選択し、[送信]を押してください。

※ユーザIDの変更は必須ではありません。
変更されない場合は、現在のIDを入力ください。

推奨方法以外の各認証における前提事項は下記のとおりです。

【ワンタイムパスワード(OTP)アプリ認証を選択】

OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールする必要があります。

⇒ [6 ページ目を参照]

- ・ Google Authenticator(Google認証システム)
- ・ Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・ FreeOTP (Red Hat認証システム)

【生体認証を選択した場合】

ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証等)に対応していること。設定方法の詳細は、お持ちのスマートフォンの操作マニュアルをご覧ください。⇒ [10ページ目を参照]

★ 必須フィールド

ユーザIDの変更・認証方法の設定

⚠ ユーザーIDの変更が可能です。
・ 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

user

[利用不可文字一覧を見る](#)

認証方法 *

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証▼

送信

●ユーザIDの条件●

文字数: 数字・英字の組合せで8文字～13文字
利用可能文字: 半角英数字・記号- (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)
(英字は大文字での入力が可能です、小文字に変換されます)

8 新たなパスワードを設定してください

パスワードとパスワード確認用欄に更新するパスワードを入力し、[実行] を押してください。

●パスワードの条件●

文字数：8文字～64文字

利用可能文字：半角英数字!"#\$%&'()*~|'`{+*}<>?_~^¥@[;:],./

パスワードの更新

⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード
●●●●●●●●

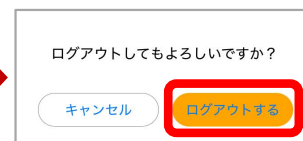
パスワード確認用
●●●●●●●●

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

9 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、**ログアウト**してください

ログアウトは画面右上のユーザ名から操作できます



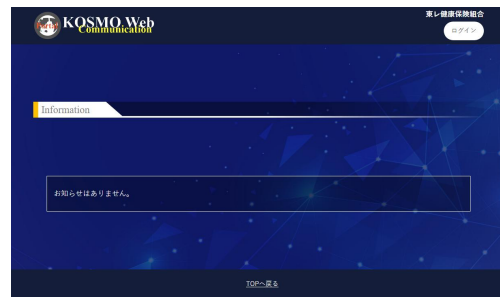
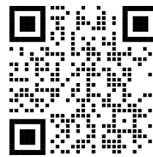
※多要素認証の設定のため、一度ログインしなおす必要があります。

【ワンタイムパスワード（OTP）メール認証を選択】

1 スマートフォンにて再度ログインしてください

<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>

初回ログイン時にご自身で設定されたパスワードでログインしてください。



2 ログインを行います

設定したユーザIDとパスワードを入力し、[ログイン] を押してください。

東レ健康保険組合加入者ページ

ログイン

ユーザID
user

パスワード
password

☐ ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

ポータルに戻る

3 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを、ワンタイムパスワード認証画面の入力欄に入力し、[実行] を押してください。※メールが届かない場合は[再送信] を選択してください。



東レ健康保険組合加入者ページ

ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード
411818

実行 再送信



KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

【ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証を選択】

ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証は、

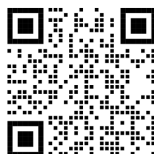
- ・ PCとスマートフォンを併用しQRコードをスキャンする方法 →（P 6）へ
- ・ スマートフォンにてセットアップキーを入力する方法 →（P 7）への2パターンの設定方法があります。

PCとスマートフォンを併用しQRコードをスキャンする方法

1 PCにて再度ログインしてください

<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>

初回ログイン時にご自身で設定されたパスワードでログインしてください。



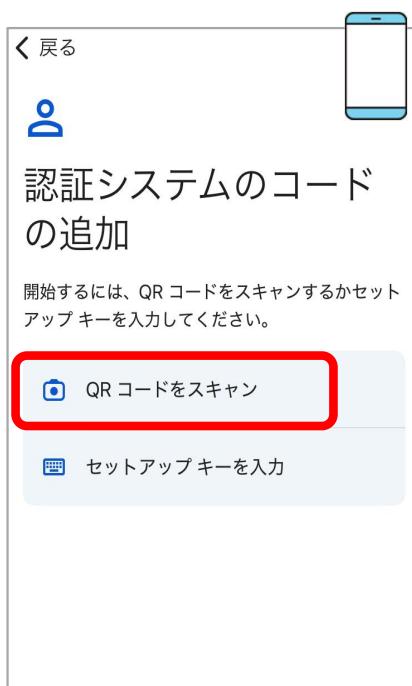
2 OTP(ワンタイムパスワード) の設定を行います

1. ご利用機種に応じた各種ストアより、**Google Authenticator(Google認証システム)** 【推奨】のアプリをインストールしてください。 ※アプリのインストールは、9 ページ目を参照ください

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。

- ・ Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・ FreeOTP (Red Hat認証システム)

2. Authenticatorアプリにて「QRコードをスキャン」を選択し、PCの画面に表示されたバーコードをスキャンしてください。



〈GoogleAuthenticator画面〉



〈PC画面（KOSMO Web画面）〉



8 ページ目へ

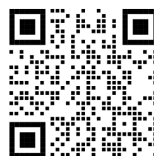
【ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証を選択】

スマートフォンにてセットアップキーを入力する方法

1 スマートフォンにて再度ログインしてください

<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>

初回ログイン時にご自身で設定されたパスワードでログインしてください。



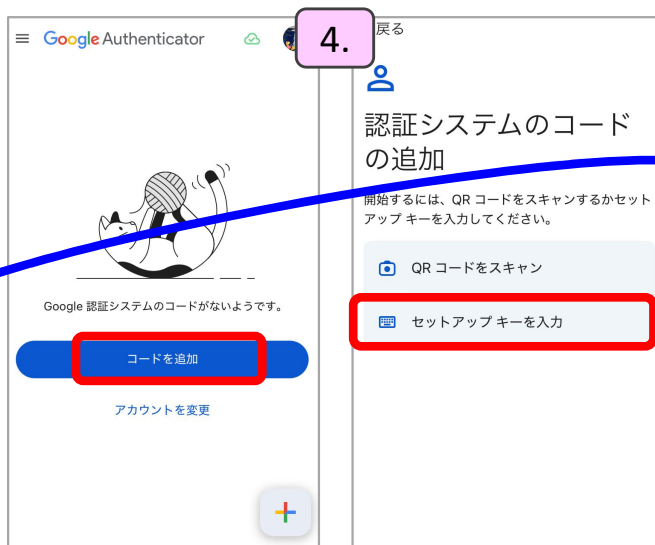
2 OTP(ワンタイムパスワード) の設定を行います

- ご利用機種に応じた各種ストアより、**Google Authenticator(Google認証システム)**のアプリをインストールしてください。 **※アプリのインストールは、9ページ目を参照ください**

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。

- ・ Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
- ・ FreeOTP (Red Hat認証システム)

- QRコード下に表示された「**スキャンできませんか?**」を押してください。
- 「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーします。
- Google Authenticator**アプリを開き、画面右下の「+」ボタンを押して、「**セットアップキーを入力**」を選択します。
- 「**アカウント名**」に「新Kosmo」と入力し、「**鍵**」に先ほどコピーしたキーを貼り付け、「**追加**」を押してください。（鍵の種類は「**時間ベース**」を選択ください。）



〈KOSMO Web画面〉

〈Google Authenticator画面〉



8 ページ目へ

【ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証を選択】

3 OTP（ワンタイムパスワード）の設定を行います

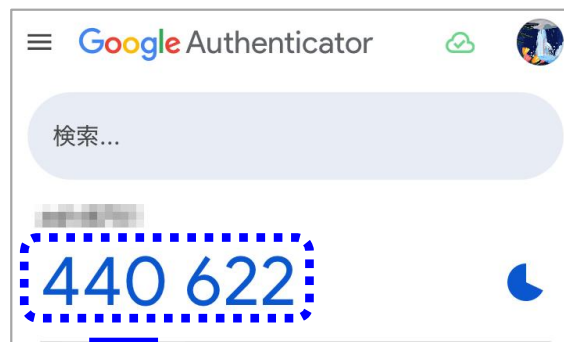
Google Authenticatorアプリの画面に表示されたOTP（ワンタイムパスワード：6桁）をKOSMOweb画面の「ワンタイムパスワード」に入力し、「デバイス名」にGoogle Authenticatorアプリを使用したスマートフォン名などを入力し、「実行」を押してください。

※ワンタイムパスワードの表示時間は30秒です。
30秒以上経過すると無効になり、新しいパスワードが表示されます。
ログインの際は、最新のワンタイムパスワードをご入力ください。

※ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

OTP（ワンタイムパスワード）を使用するスマートフォン名等を入れてください。

（例）iphone
Android
新Kosmo など



ワンタイムパスワードの設定

アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

- 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
FreeOTP
Google Authenticator
Microsoft Authenticator
- アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。

- アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をバックしてセットアップを終了します。
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

デバイス名

任意のデバイス名

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

〈KOSMO Web画面〉

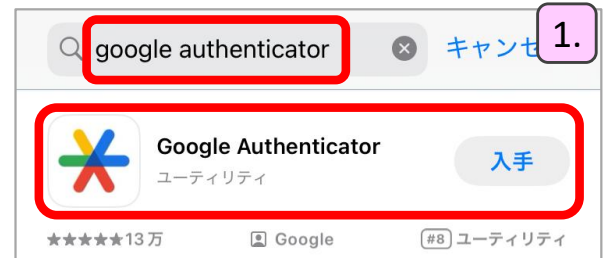
【以上で設定が完了しました】

【ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証を選択】

参考 スマートフォンにてGoogleAuthenticatorアプリのダウンロード方法

以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示しします。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

1. アプリケーションストアにて、「Google Authenticator」を検索し、インストールを行う



※似たようなアプリケーションが多数あります。
インストールの際はご注意ください。

2. インストール完了後「Google Authenticator」を起動
3. [コードを追加] を押す



Google認証システムが表示された場合



Gmailをご利用の方はメールアドレスが表示されます。

Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合 ⇒ **【続行】**を選択
Googleアカウント無し／バックアップ不要な方 ⇒ **【アカウントなしでAuthenticatorを使用】**を選択

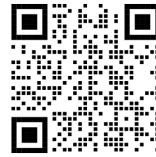
【生体認証を選択した場合】

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、そのデバイスで生体認証はできません。

1 スマートフォンにて再度ログインしてください

<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>

初回ログイン時にご自身で設定されたパスワードでログインしてください。



2 生体認証の設定を行います

以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

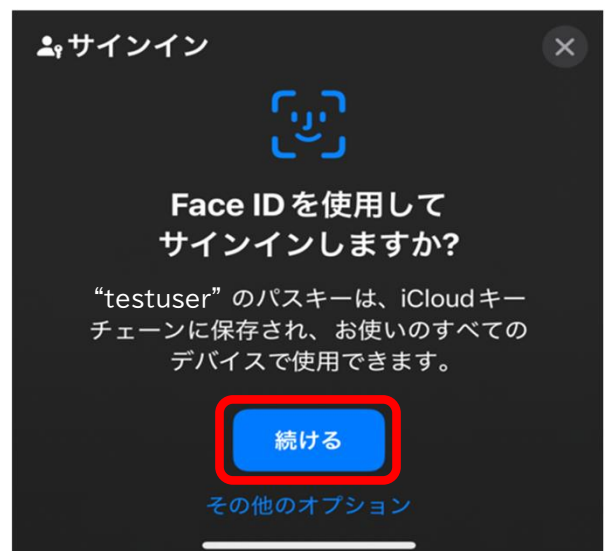
※スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定については、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。



3 生体認証にてサインインしてください

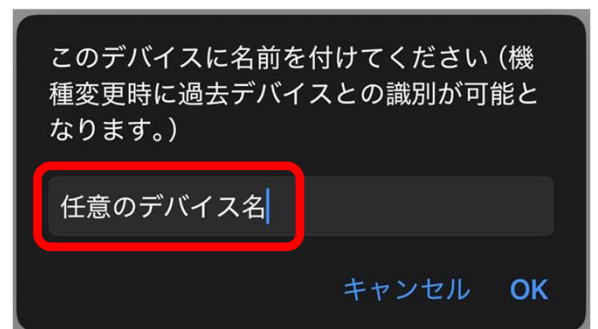
生体認証登録画面が表示されるため、[続ける]を押します。

※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています（以降同様）。



4 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください

生体認証を行うデバイス（スマートフォン）を識別するために名前をつけます。機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

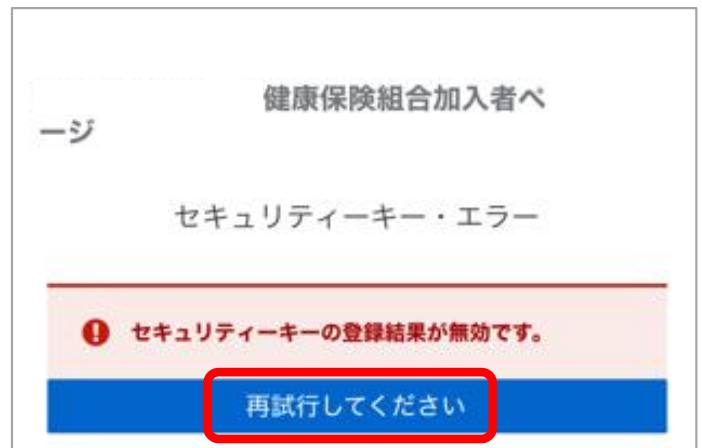


【以上で設定が完了しました】

【生体認証を選択した場合】

参考 生体認証でエラーが出たとき

「再試行してください」を押して、進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。



参考 PCでログインするとき

※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は以下の手続きを進めてください。

1. 生体認証の設定「次へ」を押して進んでください。
2. パスキーを使用してサインインします。
[iPhone、iPad、または、Androidデバイス]
を選択し、「次へ」を押して進んでください。
3. [iPhone、iPad、または、Androidデバイス]
で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラ
で読み込んでください。

PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。

Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉

「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」
「Bluetoothがオフです」

■Bluetoothがオフの時 (デバイスが未接続)



■Bluetoothをオンにした時 (デバイスが接続)



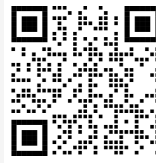
4. スマートフォンの生体認証機能を使用してサイン
インします。「続ける」に進んでください。



【よくある質問】

パスワードまたはユーザIDを忘れました

1. KOSMO Webポータルに接続し [ログイン] を押す。
<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>



2. ログイン画面のパスワード入力欄下に記載されている項目を選択する。

3. 画面の指示に従い、必要事項を入力し [実行] を押す。

[パスワードを忘れた方] ⇒ ユーザIDを入力

[ユーザIDを忘れた方] ⇒ 生年月日とご登録いただいたメールアドレス

4. ご登録のメールアドレス宛に案内が届きますので、画面の指示に従い再度設定をお願いします。

※登録メールアドレスが不明の場合や利用できないメールアドレスとなっている場合は、設定をリセットさせていただきますので、15ページ目を参考に東レ健康保険組合へご連絡ください。

1. KOSMO Web Communication 東レ健康保険組合

ログイン

Information

お知らせはありません。

TOPへ戻る

2. 東レ健康保険組合加入者ページ

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

3. 東レ健康保険組合加入者ページ

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

« 戻る

実行

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

東レ健康保険組合加入者ページ

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例: 19790822)

ご登録いただいたメールアドレス

« 戻る

実行

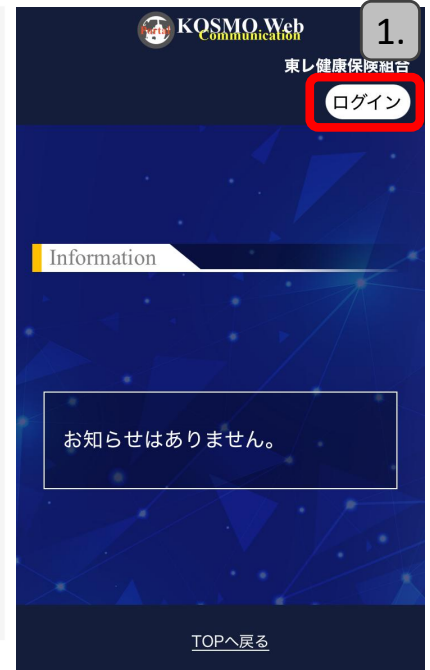
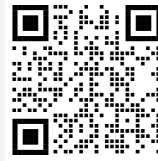
ユーザIDの「記号」はいつ時点の情報になりますか

2025年8月27日時点の所属事業所を元に設定しています。左記の日にち以降に移籍された場合は、移籍前の「記号」となっていますのでご注意ください。

【よくある質問】

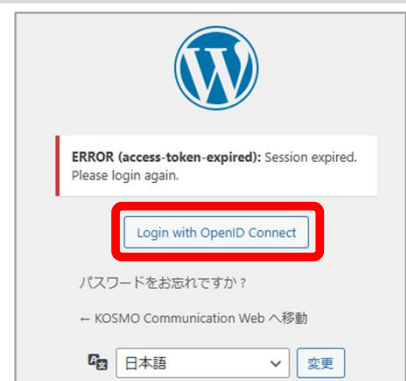
2回目以降のログイン方法

1. KOSMO Webポータルに接続し [ログイン] を押す。
<https://toraykenpo.portal.kosmo-web.jp/>
2. ご自身で設定されたユーザID、パスワードを入力し、[ログイン] を押す。
3. Google Authenticator (Google認証システム) アプリを開いて、画面に表示されたOTP (ワンタイムパスワード: 6桁) を KOSMOweb画面の [ワンタイムパスワード] に入力し、[トップページ] を押す。
4. KOSMO Webの画面に切り替わり、ログインが完了



ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」を押して、進んでください。



【よくある質問】

ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

以下を確認してください。

▼入力が誤っている。

入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。
ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。

▼ワンタイムパスワードの有効期限が切れている。

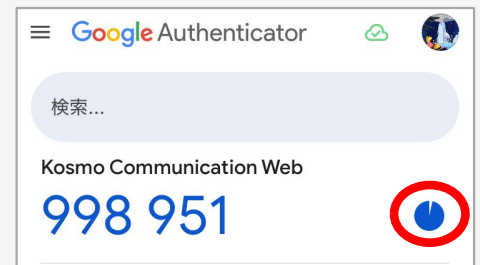
ワンタイムパスワードが発行されてから30秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

以下を確認してください。

▼最新のワンタイムパスワードを再度入力します。

ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。
また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。
※残りの秒数はインジケーターで確認できます。



▼認証アプリを再起動します。

インストール済みのGoogle AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticatorが正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。

▼時刻の自動補正機能を有効化する。

Google AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticatorなどを利用する際は、利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。
ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能がONになっているかを確認ください。

▼複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマートデバイス選択を再度ご確認ください。

「無効なユーザIDまたはパスワードです。」と表示されログインできません

入力したユーザID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。
入力内容を改めてご確認ください。

多要素認証で利用するスマートデバイスは、2台を設定しても認証できますか

多要素認証アプリをそれぞれ2台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。
2台目のスマートデバイスを登録する際は、「被保険者向け操作マニュアル」
手順「多要素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。

KOSMO Communication Webは、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか

利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに認証アプリの登録が必要です。

【お問い合わせ時の確認用シート】

初期ログイン操作で不明な点がございましたら、以下のチェックシートを参考に以下の掲載メールアドレスにて問い合わせください。

【お問い合わせメールアドレス】

trkenpo.toray.mb@mail.toray

【件名／記載事項】

<件名>

KOSMO Webの初回ログインについて

<内容>

記号：**** 、保険証番号：***** 、被保険者名：*****

不明な点： [完了している操作、どの操作で止まったかなどを記載ください]

⇒（例1）1. ログイン設定は完了したが、ログインができない

⇒（例2）2. ①の作業をしているが、登録アドレスに認証コードが届かない など

【操作ステップ_チェックシート】

1. ログイン設定

- ☐ ①KOSMO Webポータルへアクセス
- ☐ ②ログイン
 - ☐ ②-1 生年月日入力
 - ☐ ②-2 メールアドレスの更新
 - ☐ ②-3 認証方式選択
- ☐ ③新しいパスワードの設定

2. 多要素認証設定

《ワンタイムパスワード（OTP）メール認証》

- ☐ ①登録メールにて認証コードの受信

《ワンタイムパスワード（OTP）アプリ認証》

- ☐ ②スマートフォンへの**Google Authenticator**アプリのインストール

※インストール時に必要となるAppleIDやGoogleIDは各個人のスマートフォンに関する設定となるため、東レ健保では対応できません。

（各サービス提供（Apple、Google等）のサポートへご確認ください）

- ☐ ③**Google Authenticator**へセットアップキーの設定
- ☐ ④KOSMO WebへのOTP（ワンタイムパスワード）設定